



TE BŪS ĒRTI KLIENTIEM UN DARBINIEKIEM. CSDD Valmieras klientu apkalpošanas centra topošā transportlīdzekļu identifikācijas jeb šasijas numuru salīdzināšanas angāra celtnieki viņņēdēļ bija paņēmuši brīvdienas, taču jau uzstādītās konstrukcijas ļauj spriest par šeit paredzētām gaišām darba telpām un lieliskiem darba apstākļiem. Gunta Vīksnas foto

CSDD: jaunumi Rīgā un Valmierā

Neatkarīgi no tā, kurš turpmāk vadīs Satiksmes ministriju, Ceļu satiksmes drošības direkcijas jeb CSDD pārraudzītajā lauciņā joprojām viss notiek. Taču ir daži būtiski jaunumi gan galvaspilsētā, gan tepat Valmierā. Par tiem *Liesmai* stāsta VALDIS STIĢIS, CSDD Valmieras klientu apkalpošanas centra vadītājs.

CSDD tikko nosvinēja uzņēmuma 31. gada jubileju. Ar kādiem jaunumiem CSDD sāk darbības 32. gadu?

Vispirms jau ar jaunu CSDD valdes priekšsēdētāju – Aivaru Akseņoku. Viņš ir ar pieredzi CSDD darbā, savulaik vadījis uzņēmuma Rīga nodaļu, starp citu,

bijis arī tieslietu ministrs. Paldies viņam priekšgājējam Jurim Lukstīnam par 25 gadu CSDD direkcijā bija kopš tā dibināšanas. Jaunumus var redzēt arī pie mums Valmierā. Mūsu kantora ēkai pagalmā pusē top piebūve – transportlīdzekļu identifikācijas jeb šasijas numuru salīdzināšanas angārs. Tas būs kā slēgta telpa, abos galos ar paceļamiem vārtiem. Šī ir nopietna investīcija – projekta kopējās izmaksas ir 150 tūkstoši eiro. Šis angārs nodrošinās normālus darba apstākļus personālam, nebūs vairs caurvēja vai kādas citas dabas apstākļu ietekmes. Tas ļoti būtiski, jo šeit mēs bez šasijas numuru

salīdzināšanas veicam arī numuru iekalšanu tiem transporta līdzekļiem, kuriem šis numurs ir izrūsējies vai arī tam kaut kādā veidā mēģināts kaut ko mainīt... Mums ir speciāla iekārta, ar kuras palīdzību tiek veikta šo numuru atjaunošana. Ceram šo projektu realizēt līdz šī gada beigām.

Vai līdz ar jaunu CSDD valdes priekšsēdētāju varam gaidīt arī kādas pārmaiņas CSDD darbībā kopumā?

Mūsu prioritāte joprojām paliek kvalitatīva pakalpojumu sniegšana. Savulaik CSDD darbs sākās ar klientu drūzmēšanos pie lodziņiem, kuri reizēm vērsās vaļā, bet reizēm arī ciet, ar tehniskās apskates rampām, uz kurām automobiļi uzbrauca, lai tos varētu no apakšas pārbaudīt, ar roķenes pārbaudi uz tās pašas rampas nobrauktuvē, bet bremzes tika pārbaudītas, bremzējot laukumā, taču tagad jautājums jau ir par pakalpojumu sniegšanas niansēm. Tā vespirms ir informācijas tehnoloģiju jeb IT jomas paplašināšana, jo darbu kļūst arvien vairāk. Tā ir pārkāpumu uzskaitē, jo klāt nāk vidējā ātruma kontrole. Plus vēl luksofera sarkanās gaismas signāla ieviešanas sākums, par šo pārkāpumu nebūs sods punkti, bet nopietns naudas sods uz konkrēto mašīnu.

Nupat uz Pleskavas šosejas no Murjāņiem Rīgas virzienā jau sākuši darboties lieli melnie ekrāni, kuros redzams tobrīd šajā posmā atļautais ātrums...

Tas arī ir jaunums – digitālās ceļa zīmes! Pagaidām vēl neko par šo jauno lietu nevar atrast Ceļu satiksmes noteikumos, tāpēc steidzami jāsakārto nepieciešamie likumdošanas akti, lai izslēgtu dažādu iespējamo pārkāpumu interpretāciju no abām pusēm.

Tika minēts, ka CSDD plāsumā iet IT pakalpojumu klāsts.

Jā. Vai kādreiz spējam iedomāties, ka varam viens otram pārdot mašīnu, viens otru nemaz neredzot! Un auto jaunais īpašnieks spēkrata reģistrācijas apliecību saņem pa pastu! Tagad tāda iespēja ir, un, manuprāt, tas ir ļoti svarīgi gados jauniem cilvēkiem. Vēl viens interesants mūsu pakalpojums ir zvanu centrs, un arī šeit ir jaunumi. CSDD beidzās līgums ar *tet*, turpmāk mūsu uzņēmums šajā jomā atsakās no ārpalpojuma.

Kas tiks likts vietā?

Mēs organizējamies tā, ka šo darbu darām paši! Šo zvanu centru uz vietām pārņem klientu apkalpošanas centri, arī Valmierā. Tam ir pat atsevišķa CSDD struktūrvienība – Attālinātas klientu apkalpošanas daļa. Līdz ar to mazliet pamainīsies klientu apkalpošanas stratēģija, tiks paplašināts arī pakalpojumu klāsts.

Ko tas ietvēra līdz šim?

Zināma nepilnība iepriekšējai sistēmai bija tā, ka nemēģināja identificēt zvanītāju. Ļoti bieži jautājums tāpēc sanāca bezpersonisks, bez konkrētās situācijas niansēm, bez konkrētās pusēs. Tāpēc arī atbilde bija formāla. Attālinātas klientu apkalpošanas daļa nenodarbosies ar citiem darbiem, konkrētais cilvēks savā kabinetā būs aizņemts tikai ar to, arī algu saņems tieši par šo darbu. Protams, šim cilvēkam vēlams būs iepriekšēja darba pieredze CSDD, jo sarunā ar klientu taču jābūt lietas kursā par visām CSDD pieejamajām datu bāzēm un uzņēmuma darbības jomām, jāprot ātri sameklēt visu konkrētam klientam tieši viņa situācijā nepieciešamo informāciju!

Eiroparlamenta deputāts Ozolā

Piektdien, 3. decembrī, Valmieras uzņēmēju apvienības Ozols kopsapulcē piedalījās arī Eiroparlamenta deputāts Roberts Zīle. Viņš klātesošos iepazīstināja ar Latvijas ekonomistu prezentāciju, enerģētikas attīstības analīzi un turpmāko attīstību Eiropā un Latvijā, kā arī ar dabasgāzes un kodolenerģijas izmantošanas tendencēm. Eiropas enerģijas tirgus ir savstarpēji labi integrēti. Pie pašreizējām tehnoloģijām bāzes jaudas ģenerāciju lielā apjomā var nodrošināt dabasgāze, akmeņogles un kodolenerģija. Tai pašā laikā tā sauktajai *zaļajai* enerģijai nav bāzes jaudai, nav īsti tehniska risinājuma, kā uzkrāt vēja enerģiju. Latvija savā enerģētikā varētu ņemt piemēru no Zviedrijas, jo šajā industriāli attīstītajā valstī dabasgāzes patēriņš ir faktiski nulle, tai pašā laikā zviedri no Latvijas iepērk šķeldu. Kā atzina ciemiņš, tikai ļoti bagātas valstis šodien var atļauties par valūtu pirkt dabasgāzi un, to dedzinot, ražot elektrību. Patlaban, kā to apliecina *Latvijas Finiera* informācija, mūsu valsts mežos neizmantojami guļ apmēram 6 miljoni kubikmetru enerģētiskās koksnes.

Kā atzina Roberts Zīle, arī Latvija enerģētiskās politikas jomā dzīvo no gadījuma uz gadījumu, bez ilgtermiņa droša energoresursu nodrošinājuma šādā veidā noplicinot valsts ekonomiku. Valstij piederošā koncerna *Latvenergo* peļņa šī gada pirmajos 9 mēnešos ir 104,26 miljoni eiro, uzņēmuma vadības vajadzībām tiek pirkti luksusa auto, kamēr iedzīvotājiem tiek piedāvāti vēl augstāki tarifi...

Ozola biedrs un Latvijas valsts mežu pārstāvis Vilmārs Katkovskis informēja par turpmākajiem enerģētiskās koksnes izmantošanas plāniem. Viņa kolēģis apvienībā Jānis Upenieks lūdza skaidrot jautājumu par *EURIBOR* likmju celšanos kredītnēmējiem. *Ozola* kopsapulcē uzstājās arī divi apvienības biedri – jaunievlēlētāji 14. Saeimas deputāti. Pozīcijas deputāts Jānis Grasbergs (NA) kolēģus informēja par darbu Saeimas Prezidijā, savukārt Harijs Rokpelnis (ZZS) pastāstīja par opozīcijas deputāta darba niansēm Saeimā.

Ar pozitīvām ziņām *Ozola* kopsapulcē dalībniekus iepazīstināja apmēram 700 zemnieku saimniecības Latvijā vienotības kooperatīvā sabiedrībā VAKS valdes priekšsēdētājs Indulis Jandris, viņaprāt, šobrīd vairs neesot iemesla vēl augstāk kāpt maizei cenai, tai varētu pat parādīties tendence kristies.

Lappusi sagatavojis
Guntis Vīksna



VISI KOPĀ! Akciju sabiedrības Valmieras stikla šķiedra kolektīva pārstāvji kopā ar savām ģimenēm uz Ziloņu ielas pie Dzirnāvu ezeriņa Valmieras pilsētas svētkos šī gada vasarā. Foto no uzņēmuma arhīva

Šķiedra – ģimenei draudzīgs uzņēmums

Otrdien, 29. novembrī, akciju sabiedrība Valmieras stikla šķiedra saņēma Sabiedrības integrācijas fonda apliecinājumu kā ģimenei draudzīga darbavietā. Izvērtēšanas komisija pozitīvi novērtējusi uzņēmuma piedāvāto un finansēto labumu grozu, kas vērsti ne tikai uz darbiniekiem, bet arī viņu ģimenēm.

Akciju sabiedrība Valmieras stikla šķiedra sniedz finansālu atbalstu dažādās ģimenes dzīves situācijās, maksimāli nodrošina to, lai darbiniekiem viņu darba grafiks būtu paredzams. Maiņu darbiniekiem tas, piemēram, ir zināms kārtējā gadam uz priekšu, kas attiecīgi ļauj laikus plānot brīvdienas un kalt plānus atvaļinājumiem. Savukārt darbiniekiem, kuru amata specifika to atļauj, ir iespēja daļēji strādāt attālināti un izmantot elastīgā darba

laika priekšrocības. Valmieras stikla šķiedras darbinieku ģimenes vienmēr ir aicinātas piedalīties arī uzņēmuma rīkotajās tradicionālajās aktivitātēs un pasākumos.

Par Sabiedrības integrācijas fonda augsto novērtējumu priecīgs arī uzņēmuma vadītājs – akciju sabiedrības Valmieras stikla šķiedra valdes priekšsēdētājs **Stefans Jugels**: «Esmu patiesi gandarīts par šo novērtējumu. Mēs sīkaidri darbinieki, ka uzņēmuma lielākā vērtība ir darbinieki, tāpēc cenšamies rast aizvien jaunus veidus, kā atbalstīt savējos un viņu ģimenes. Komisijas novērtējums apliecina, ka esam daudz laba paveikuši, tajā pašā laikā arī skaidrs, ka statusa iegūšana ir zināms atskaites punkts nākotnes uzlabojumiem.»

Caur dalību programmā, kas paredz arī

pieredzes apmaiņu ar citiem Latvijas uzņēmumiem, redzams, ka akciju sabiedrība Valmieras stikla šķiedra var kļūt vēl labāks darba devējs, lai darba/ģimenes/ brīvā laika īpatsvars iegūtu lielāku balansu un uzņēmums vienlaikus vairāk spētu atbalstīt savus darbiniekus jomās, kas patiesi ir aktuālas mūsdienas darbinieku vidū.

Jāatgādina, ka šobrīd akciju sabiedrība Valmieras stikla šķiedra nodarbina 1164 darbiniekus. Uzņēmumā strādājošo vidējais vecums ir 40 gadi. No kopējā šķiedras darbinieku skaita 75% ir Valmieras un Valmieras novada iedzīvotāji, pārējie ierodas uz darbu gan no tuvējiem novadiem, gan atsevišķos gadījumos mēro līdz pat 120 kilometriem tālu ceļu uz savu darbavietu Valmierā.